

# ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๒๐๖.๑ / ๑๑๕๖๓



กระทรวงมหาดไทย

ถนนอัมรินทร์ กรุงเทพฯ ๑๐๒๐๐

๑๖ มีนาคม ๒๕๖๑

เรื่อง การสนับสนุนการดำเนินการตามตัวชี้วัดการสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

อ้างถึง หนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุด ที่ มท ๐๒๐๖.๑/ว ๖๗๐๗ ลงวันที่ ๒๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๐

- |   |              |
|---|--------------|
| สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. เกณฑ์การดำเนินการตามตัวชี้วัดในการประเมินรูปแบบใหม่           | จำนวน ๑ ชุด  |
| ๒. ผังขั้นตอนการตอบประเด็นตามตัวชี้วัดแนวทางการสร้างการรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน | จำนวน ๑ ฉบับ |
| ๓. แบบฟอร์มการชี้แจงข้อมูลประเด็นข่าว   | จำนวน ๑ ฉบับ |
| ๔. แบบฟอร์มรายชื่อบุคคลเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามตัวชี้วัด                      | จำนวน ๑ ฉบับ |

ตามหนังสืออ้างถึง กระทรวงมหาดไทยแจ้งให้จังหวัดสนับสนุนการดำเนินการตามตัวชี้วัดการสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. ได้กำหนดให้เป็นตัวชี้วัดตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ เพื่อใช้ในการประเมินส่วนราชการตามกรอบการประเมินส่วนราชการตามมาตรฐานการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ตัวชี้วัด “ร้อยละการชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์” ความโดยละเอียดแจ้งแล้วนั้น

สำนักงาน ก.พ.ร. จัดประชุมชี้แจงและติดตามผลการดำเนินงานตามแนวทางการสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน ประจำปี ๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ และได้มีการปรับหลักเกณฑ์ในการประเมินตัวชี้วัดย่อยที่ ๒ “ร้อยละการชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์” ใหม่ โดยจะเริ่มดำเนินการในวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๑ เป็นต้นไป รายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

เพื่อเป็นการเตรียมการรายงานและชี้แจงสถานการณ์ข่าวสำคัญให้ทันต่อสถานการณ์ ทั้งกรณีถูกกำหนดให้ชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์ตามตัวชี้วัด และกรณีไม่ได้ถูกกำหนดให้ชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์ตามตัวชี้วัด แต่มีประเด็นการเสนอข่าวที่กระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่หรือภาพลักษณ์ของกระทรวงมหาดไทย จึงให้จังหวัดดำเนินการ ดังนี้

๑) กรณีถูกกำหนดให้ชี้แจงประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์ตามตัวชี้วัด หากได้รับการแจ้งประเด็นที่เกี่ยวข้องจากกระทรวงมหาดไทย (ส่วนกลาง) ขอให้ดำเนินการ ดังนี้

๑.๑) จัดทำข้อมูลชี้แจงประเด็นตามหลักเกณฑ์คุณภาพของเนื้อหาและระยะเวลาที่กำหนด และส่งข้อมูลดังกล่าว ให้กระทรวงมหาดไทยทางกลุ่มไลน์ (Line Group) “ตอบประเด็นข่าว มท.” โดยสแกน QR Code ที่ด้านล่างของหนังสือ หรือ ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ E-mail : mahadthai\_iair@hotmail.com ภายในเวลา ๑๖.๓๐ น. ของวันที่ได้รับการชี้แจงประเด็น โดยข้อมูลการชี้แจงประเด็นดังกล่าวจะต้องผ่านความเห็นชอบจากผู้ว่าราชการจังหวัดก่อนส่งมายังกระทรวงมหาดไทย เพื่อเสนอปลัดกระทรวงมหาดไทยพิจารณาเห็นชอบ

/๑.๒) เมื่อได้รับ ...

๑.๒) เมื่อได้รับความเห็นชอบจากปลัดกระทรวงมหาดไทยแล้ว ให้จังหวัดดำเนินการชี้แจงประเด็นดังกล่าวโดยการแถลงข่าวต่อสื่อมวลชน อย่างน้อย ๒ ประเภทขึ้นไป เช่น โทรทัศน์ วิทยุฯ และแถลงข่าวผ่าน Facebook Live ของจังหวัด เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบข้อเท็จจริงที่ถูกต้อง ตามหลักเกณฑ์วิธีการชี้แจงและการช่องทางเผยแพร่ที่กำหนด ภายในวันที่ได้รับการชี้แจงประเด็น

๑.๓) รวบรวมหลักฐานที่ได้ดำเนินการชี้แจงและเผยแพร่เพื่อสร้างความรับรู้ความเข้าใจแก่ประชาชน ตามข้อ ๑.๒) ส่งให้กระทรวงมหาดไทย ภายในเวลา ๑๒.๐๐ น ของวันถัดไป ทางกลุ่มไลน์ “ตอบประเด็นข่าว มท.” หรือ ทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ E-mail : mahadthai\_jair@hotmail.com

๒) กรณีไม่ได้ถูกกำหนดเป็นประเด็นสำคัญที่ทันต่อสถานการณ์ตามตัวชี้วัด แต่มีประเด็นการเสนอข่าวที่กระทบต่อการปฏิบัติหน้าที่หรือภาพลักษณ์ของกระทรวงมหาดไทย ให้จังหวัดติดตามข่าวสารที่เกี่ยวข้องอย่างใกล้ชิด และให้ผู้ว่าราชการจังหวัดรายงานข้อเท็จจริงให้ปลัดกระทรวงมหาดไทยทราบโดยด่วนทางโทรศัพท์ พร้อมทั้งแจ้งข้อมูลผ่านกลุ่มไลน์ “ด่วน/สำคัญ” และมีหนังสือรายงานให้กระทรวงมหาดไทยทราบตามลำดับต่อไป

๓) มอบหมายข้าราชการที่มีตำแหน่งระดับชำนาญการพิเศษขึ้นไปสังกัดสำนักงานจังหวัด จำนวน ๑ คน เป็นผู้รับผิดชอบในเรื่องดังกล่าว พร้อมแจ้งรายชื่อผู้ได้รับมอบหมาย หมายเลขโทรศัพท์ ส่งไปยังกองสารนิเทศ สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทยตามแบบฟอร์มที่กำหนดทั้งทางเอกสารและทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ E-mail: mahadthai\_jair@hotmail.com ภายในวันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๑ และเข้าร่วมกลุ่มไลน์ “ตอบประเด็นข่าว มท.” ทั้งนี้ จังหวัดที่ได้เคยแจ้งรายชื่อมาแล้วให้แจ้งรายชื่อเพื่อยืนยันมาอีกครั้งหนึ่งด้วย

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ



(นายฉัตรชัย พรหมเลิศ)

ปลัดกระทรวงมหาดไทย



กลุ่มไลน์ “ตอบประเด็นข่าว มท.”

สำนักงานปลัดกระทรวง

กองสารนิเทศ

โทร. ๐ ๒๒๒๒ ๔๑๓๑-๒ (มท.) ๕๐๕๓๒ (คุณอมราภรณ์,คุณนิตินัย)

โทรสาร ๐ ๒๒๒๒ ๑๘๗๑