

# ด่วนที่สุด

ที่ มท ๐๒๐๖.๒/ว ๑๔๒๕



กระทรวงมหาดไทย

ถนนอัษฎางค์ กทม. ๑๐๒๐๐

๙ มีนาคม ๒๕๖๒

เรื่อง แนวทางการสร้างการรับรู้สู่ชุมชน

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย คู่มือการสร้างการรับรู้สู่ชุมชนในระดับพื้นที่

ตามที่นายกรัฐมนตรี (พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา) ได้มีข้อสั่งการในคราวประชุม คณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๑ และวันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๑ ให้กระทรวงมหาดไทยเป็นหน่วยงานหลักในการประสานงานและเร่งรัดการดำเนินการสร้างการรับรู้ให้ประชาชนในท้องถิ่น โดยให้แต่ละกระทรวงส่งเนื้อหาข้อมูลการดำเนินนโยบายสำคัญของรัฐบาลให้เป็นภาษาที่กระชับ เข้าใจง่าย และมีข้อมูลช่องทางการติดต่อกับส่วนราชการที่ชัดเจน ให้กระทรวงมหาดไทยและผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัดเพื่อทำความเข้าใจ และนำไปถ่ายทอดหรือเผยแพร่ให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติและประชาชนในพื้นที่ที่รับผิดชอบให้ถูกต้อง รวดเร็ว และทั่วถึง โดยให้พิจารณาใช้ช่องทางการเผยแพร่ที่หลากหลายและเหมาะสมตามแต่กรณี และกระทรวงมหาดไทยได้ร่วมลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือการบูรณาการเสริมสร้างการรับรู้สู่ชุมชนกับ ๒๑ หน่วยงานไปแล้ว เมื่อวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ ณ ตึกสันติไมตรี ทำเนียบรัฐบาล นั้น

เพื่อให้การสร้างการรับรู้สู่ชุมชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สำคัญไปสู่ประชาชนในระดับพื้นที่ จึงให้จังหวัดดำเนินการ ดังนี้

๑. แต่งตั้งคณะทำงานบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้ระดับจังหวัด (ทีม Admin จังหวัด) โดยให้มีผู้ว่าราชการจังหวัดเป็นประธาน ปลัดจังหวัด และท้องถิ่นจังหวัด เป็นเลขานุการร่วม และองค์ประกอบอื่นตามความเหมาะสม ทำหน้าที่ ดังนี้

๑.๑ รับข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้จากกระทรวงมหาดไทย (คณะทำงานบูรณาการข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้สู่ชุมชน (ทีม Admin กลาง)) ผ่านช่องทางไลน์กลุ่มชื่อ “ข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้” และมอบหมายผู้ประสานงานระดับหัวหน้าชุด ๑ คน และระดับเจ้าหน้าที่ ๑ คน รวม ๒ คน เข้าเป็นสมาชิกในไลน์กลุ่ม ทั้งนี้ สามารถสแกนคิวอาร์โค้ด (QR code) ด้านล่างเพื่อเข้าเป็นสมาชิกในไลน์กลุ่มได้ตั้งแต่วันที่นี้เป็นต้นไป และให้แจ้งชื่อและหมายเลขโทรศัพท์ติดต่อของผู้ประสานงานผ่านทางไลน์กลุ่มดังกล่าวด้วย

๑.๒ ส่งข้อมูลข่าวสารดังกล่าวให้อำเภอและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อนำไปสร้างการรับรู้ในระดับอำเภอและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๑.๓ จัดทำแผนการสร้างการรับรู้และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามข้อ ๑.๑ ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย วิทยุชุมชน สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย (NBT) ในส่วนภูมิภาค เวทีประชาคม การลงพื้นที่ของผู้บริหาร เปิดช่องทางศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดเพื่อให้เป็นหน่วยให้บริการข้อมูลข่าวสาร หรือ สื่อโซเชียลของจังหวัด เช่น เว็บไซต์ของจังหวัด, เฟสบุ๊ก (Facebook), ไลน์ (Line) กลุ่มต่าง ๆ และช่องทางอื่นตามบริบทของพื้นที่

๑.๔ ประสานกับสถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทยในพื้นที่ ขอเวลาในการออกอากาศ ในช่วงเวลาที่เหมาะสมในแต่ละพื้นที่ อย่างน้อยสัปดาห์ละ ๓ วัน เพื่อนำข้อมูลตามข้อ ๑.๑ และข้อมูลอื่นที่เป็นประโยชน์กับประชาชนในแต่ละพื้นที่ สร้างการรับรู้ตามช่องทางดังกล่าว โดยให้มีผู้นำเสนอข้อมูลที่มีทักษะ ในการเล่าเรื่อง ใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย หรือภาษาถิ่นในการสื่อสารข้อมูลกับประชาชนในพื้นที่ เช่น ผู้ว่าราชการจังหวัด นายอำเภอ หรือนักพูดที่มีความเชี่ยวชาญ สับเปลี่ยนหมุนเวียนกันจัดรายการ และแจ้งให้ทุกหมู่บ้านเปิดรับฟังการกระจายเสียงผ่านหอกระจายข่าวในทุกพื้นที่

๑.๕ ติดตามการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้ให้กับประชาชนในระดับจังหวัด อำเภอ ท้องที่ และท้องถิ่น

๒. แจ้งให้อำเภอและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แต่งตั้งคณะทำงานบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้ระดับอำเภอ/ท้องถิ่น (ทีม Admin อำเภอ/ท้องถิ่น) โดยมีองค์ประกอบตามความเหมาะสม ทำหน้าที่ ดังนี้

๒.๑ รับข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้จากคณะทำงานบริหารจัดการข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้ระดับจังหวัด (ทีม Admin จังหวัด)

๒.๒ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามข้อ ๒.๑ ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น วิทยุชุมชน การลงพื้นที่ของผู้บริหาร การประชุมกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน เปิดช่องทางศูนย์ดำรงธรรมอำเภอเพื่อให้เป็นหน่วยให้บริการข้อมูลข่าวสาร สื่อโซเชียลของอำเภอ เช่น เว็บไซต์, เฟสบุ๊ก (Facebook), ไลน์ (Line) กลุ่มต่างๆ และช่องอื่นตามบริบทของพื้นที่ เพื่อสร้างการรับรู้สู่ประชาชนโดยตรง

๒.๓ แจ้งให้หมู่บ้าน/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เปิดรับฟังรายการตามข้อ ๑.๔ และกระจายเสียงผ่านหอกระจายข่าว ตามวันเวลาที่จังหวัดกำหนด อย่างต่อเนื่อง

๒.๔ ติดตามการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเพื่อสร้างการรับรู้ให้กับประชาชนระดับอำเภอ ท้องที่ และท้องถิ่น

๓. ให้กำชับและติดตามการดำเนินการสร้างการรับรู้สู่ชุมชนทุกระดับทั้งในระดับจังหวัด อำเภอ ท้องที่ และท้องถิ่น ให้มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง และมีประสิทธิภาพ ให้ประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นประโยชน์ในการพัฒนาตนเอง สังคม และประเทศต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ



(นายฉัตรชัย พรหมเลิศ)

ปลัดกระทรวงมหาดไทย



สำนักงานปลัดกระทรวง

กองสารนิเทศ

โทร. ๐ ๒๒๒๒ ๔๑๓๑-๒

โทรสาร ๐ ๒๒๒๒ ๑๘๗๑